

[Linija Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov](#)

[Postopek prijave – splošno](#)

[Varnost postopka prijave](#)

## **Linija Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov**

### **Kaj je Linija Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov?**

Linija Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov je eno od orodij za oddajo prijav, ki Skupini Generali omogoča obravnavo prijav glede praks ali dejanj, ki pomenijo možne kršitve notranjih ali zunanjih predpisov, vključno s Kodeksom ravnanja Skupine Generali.

Linijo za pomoč zagotavlja Whispli (<https://generali.whispli.com/speakup>)

Linija za pomoč omogoča sprejemanje prijav v jezikih držav, v katerih deluje Skupina Generali.

### **Zakaj potrebujemo sistem, kot je Linija Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov?**

- Z zagotavljanjem odprtih komunikacijskih kanalov lahko spodbujamo pozitivno in pošteno delovno okolje.
- Učinkovit sistem za oddajo prijav bo okrepil naša druga prizadevanja za oblikovanje kulture integritete in etičnega odločanja.
- Raziskave so pokazale, da zaposleni in druge osebe redno uporabljajo neodvisno upravljane linije za pomoč/spletne obrazce, ki organizaciji omogočajo učinkovito prepoznavanje kršitev predpisov in neetičnega ravnanja.

### **Ali lahko oddam prijavo prek interneta ali telefona? Kaj lahko storim, če nimam dostopa do interneta?**

Da, zaupno prijavo lahko oddate prek telefona ali interneta.

Če nimate dostopa do računalnika z internetno povezavo ali če ne želite uporabiti računalnika, lahko pokličete Linijo Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov, ki je na voljo 24 ur na dan, 365 dni v letu.

### **Ali lahko prijavo oddam anonimno?**

Lahko izberete, ali boste prijavo oddali i anonimno ali ne.

Skupina je prepričana, da bo tudi tam, kjer so anonimne prijave mogoče, preiskava katerekoli prijave najučinkovitejša, če je identiteta prijavitelja znana. Skupina je zavezana k varovanju identitete prijavitelja.

# Postopek prijave – splošno

## Kakšne primere lahko prijavim?

Sistem Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov je namenjen zaposlenim in drugim osebam za prijavo kakršnih koli praks in ravnanj, za katere v dobri veri menite, da so neprimerni ali v nasprotju z zakonodajo, Kodeksom ravnanja oziroma drugimi notranjimi pravilniki.

Prijave morajo vsebovati dovolj podroben opis okoliščin zadržka ali kršitve.

## Česa se NE poroča prek tega kanala?

Linije za pomoč/spletnega obrazca ne uporabljajte za prijavo dogodkov, ki neposredno ogrožajo življenje ali lastnino. Prijave, oddane prek te storitve, morda ne bodo takoj obravnavane. Če potrebujete nujno pomoč, se obrnite na pristojne lokalne organe.

Linija se ne uporablja za predložitve zadržkov ali pritožb strank v zvezi s proizvodi ali storitvami, ki jih nudijo družbe v Skupini. Za njihovo obravnavo se uporabljajo posebni postopki (preverite informacije na spletnem mestu družbe oziroma v dokumentaciji, priloženi vaši pogodbi).

Prav tako ta linija ni namenjena prijavam zaposlenih glede nezadovoljstva z oceno uspešnosti ali poklicne poti, razen če so povezane s kršitvijo. Ne posredujejo se podatki o zasebnih življenjih zaposlenih, ki niso povezani s prijavo.

**Nisem prepričan(-a), ali situacija, ki sem jo opazil(-a) ali slišal(-a), resnično pomeni kršitev notranjih ali zunanjih predpisov in ali gre za neetično ravnanje, vendar menim, da gre za nepravilnost. Kaj naj storim?**

Obrnete se lahko na pooblaščenca za skladnost poslovanja, ali oddate prijavo prek Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov.

**Če se kot zaposleni(-a) srečam s kršitvijo, ali ne bi preprosto moral(-a) poročati svojemu vodji, ki naj nato zadevo obravnava?**

Lahko se obrnete neposredno na svojega vodjo ali na kadrovske oddelek, toda v nekaterih primerih morda ne boste želeli poročati o zadevi na tak način ali pa se vam bo uporaba drugih kanalov zdela primernejša (npr. v primeru navzkrižja interesov).

Če iz kakršnegakoli razloga zadržka ne želite deliti s svojim neposrednim vodjo ali kadrovskim oddelkom, ali če menite, da je zadržek pomemben ali ni ustrezno obravnavan, se morate obrniti na nosilca funkcije skladnosti poslovanja v podjetju oziroma na oddelek skladnosti Skupine.

Nosilec funkcije skladnosti poslovanja kot neodvisna odgovorna oseba poskrbi za strokovno obravnavo zadržka v skladu z notranjimi in zunanjimi zahtevami.

Ključnega pomena je, da se relevantne informacije hitro posredujejo posameznikom, ki so najbližje viru kršitve: njihova preiskava ter pristojnost za odpravo nepravilnosti sta v večini primerov lahko učinkoviti hitro pa se lahko sprejmejo tudi ustrezni ukrepi. Takšno načelo je vzpostavljeno z namenom spodbujanja kulture dialoga ter družbene odgovornosti zavarovalnice.

### **Zakaj moram poročati? Kaj s tem pridobim?**

Vsi smo upravičeni do dela v pozitivnem okolju, to pravico pa spremlja tudi odgovornost, da pravilno in etično ravnamo na delovnem mestu in v odnosih z drugimi osebami. Prav zato moramo imeti pravico in dolžnost, da seznanimo pristojne osebe z nepravilnim ravnanjem drugih. Kršitve lahko ogrozijo ugled Skupine, poslovanje in odnose z deležniki.

### **Ali višje vodstvo res želi, da podam prijavo?**

Seveda. Pravzaprav to potrebuje. Morda imate prvotne informacije o morebitnem spornem ravnanju. Vaša prijava lahko zmanjša možne negativne učinke na našo družbo, naše zaposlene in druge osebe.

### **Ali me morajo kot zaposlenega skrbeti posledice oddaje prijave?**

Skupina strogo prepoveduje povračilne ukrepe proti zaposlenim, ki oddajo prijavo v dobri veri, ne glede na to, na koga se prijava nanaša.

### **Kaj naj storim, če se pomembne informacije spomnim šele po oddaji prijave? Kaj se zgodi v primeru, da ima oseba, ki obravnava primer, nadaljnja vprašanja glede moje prijave?**

Ko prek Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov oddate prijavo, prejmete posebno uporabniško ime in geslo, s katerim ustvarite Whispli predal. V Whispli predal se lahko znova vrnete in dostopate do prvotnega poročila, ki ga lahko tudi dopolnite s podrobnostmi ali odgovorite na vprašanja, postavljena s strani nosilca funkcije skladnosti poslovanja, za namen preiskave ter ustrezne razrešitve primera. Močno priporočamo, da se ponovno vrnete na stran v predpisanem času in odgovorite na morebitna vprašanja. Če se odločite za anonimno prijavo, se lahko odločite za »anonimni pogovor« z nosilcem funkcije skladnosti poslovanja.

### **Kaj se zgodi, če preiskava pokaže, da so bili dvomi neutemeljeni?**

Če se prijava izkaže za neutemeljeno ali neupravičeno, jo nosilec funkcije za skladnost poslovanja zavrže. Vsa dokumentacija v povezavi s katero koli prijavo se bo hranila le tako dolgo, kot je potrebno.

### **Kaj se zgodi, če preiskava pokaže, da so bili dvomi upravičeni?**

Če se izkaže, da je bila prijava točna, nosilec funkcije skladnosti poslovanja predlaga potrebne popravne ukrepe in oceni, ali so skladno z zakonodajo in notranjimi predpisi potrebni disciplinski ukrepi. Končno odločitev poda izvršni direktor ali pristojni upravni organ.

Vsa dokumentacija v povezavi s katero koli prijavo se bo hranila le tako dolgo, kot je potrebno.

### **Kaj se zgodi, če se ne strinjam z izidom preiskave?**

Če iz kateregakoli razloga niste zadovoljni z izidom preiskave, se obrnite na nosilca funkcije skladnosti poslovanja.

Znotraj Evropske Unije se lahko obrnete tudi na pristojen nacionalni organ. Za več podrobnosti obiščite spletno stran vaše Generali družbe.

## Varnost postopka prijave

**Kolikor razumem, se ob vsakem poročilu, ki ga pošljem prek službenega računalnika, ustvari strežniški dnevnik, iz katerega je razvidno vsako spletišče, s katerim moj računalnik vzpostavi povezavo; mar iz tega ne bo razvidno, kdo je oddal prijavo?**

Sistem Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov ne ustvarja in ne hrani dnevnikov o notranjih povezavah z IP-naslovi, zato podatki, ki povezujejo vaš računalnik z Linijo Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov, niso na voljo. Za zaščito vaših podatkov se uporablja visoko kakovostno šifriranje AES256. IP naslov se takoj izbriše in se nikjer ne shranjuje.

Oddelek skladnosti poslovanja Skupine je od IT oddelka zahteval, da ni sledljivosti na telefonski liniji, ki je namenjena pomoči pri prijavi zadržkov preko notranjih omrežij VPN. Če prijave ne želite oddati prek svojega službenega računalnika, lahko za dostop do Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov uporabite drugo svojo napravo izven delovnega okolja (na primer v internetni kavarni, pri prijatelju ipd.).

**Skrbi me, da bo iz podatkov, ki jih navedem prek Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov, razvidna moja identiteta. Kako mi zagotavljate, da se to ne bo zgodilo?**

Sistem Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov je zasnovan za varstvo zasebnosti. Vseeno se lahko ob prijavi zadržka odločite, da svoje identitete ne razkrijete in prijavo oddate anonimno.

**Ali mi tudi telefonska linija za pomoč zagotavlja anonimnost?**

Da. Pozvani boste, da navedete enake informacije kot bi jih navedli v spletni prijavi, izpraševalec pa bo vaše odgovore vnesel v spletišče Linije Skupine Generali za pomoč žvižgačem pri prijavi zadržkov. Pri vnosu tovrstne prijave se uporabljajo enaki varnostni ukrepi kot za podajo prijave preko spletnega mesta.

**Kako lahko sporočim, kdo sem?**

V spletnem obrazcu je razdelek, v katerem lahko razkrijete svojo identiteto.

Če pokličete linijo za pomoč, lahko svojo identiteto razkrijete izpraševalcu.

## Zaupnost in varstvo podatkov

**Ali se oddane prijave in podatki zaupno obravnavajo?**

Da, ne glede na to, kateri kanal poročanja uporabite, se vaše prijave, morebitna nadaljnja komunikacija, vaši podatki in podatki oseb, ki jih prijava zadeva, obravnavajo zaupno in z njimi se ravna popolnoma diskretno, skladno s Pravilnikom Skupine Generali o varstvu podatkov in zadevnimi zakonskimi predpisi o varstvu podatkov. Oglejte si Obvestilo o zasebnosti pri obveščanju o nepravilnostih Skupine Generali.

**Katere podatke moram vključiti v prijavo?**

Oddajte samo podatke, ki so potrebni za izvedbo preiskave prijavitelne zadeve; ne sporočajte, na primer, podatkov o zasebnem življenju posameznikov ali občutljivih podatkov (vključno s podatki o

njihovem zdravju ali spolnem življenju), razen če je to strogo zahtevano in neposredno vezano na prijavljeno zadevo. Izogibajte se tudi oddajanju podatkov o posameznikih, ki z zadevo niso povezani.

### **Kam gredo prijave? Kdo lahko dostopa do njih?**

Prijave se vnesejo neposredno v varen strežnik neodvisnega ponudnika storitev (Whispli), da se preprečijo možne kršitve varnosti.

Vpogled in uporaba informacij sta omogočena samo posameznikom, ki potrebujejo dostop do teh podatkov, da bi lahko opravili svoje delo, skladno s pravilnikom Skupine Generali o obravnavi zadržkov oziroma z zakonskimi zahtevami. To so posamezniki iz oddelkov za zagotavljanje skladnosti oziroma nosilci drugih funkcij, če je to potrebno zaradi ustrezne obravnave primerov znotraj družbe Assicurazioni Generali S.p.A. ali družb njene Skupine.

Podatke lahko hranijo Whispli, Assicurazioni Generali S.p.A., in družbe Skupine Generali.

V vseh primerih se prijava obravnava zaupno in v skladu z zahtevami Skupine Generali, ki so na navedene v pravilniku Skupine Generali o obravnavi zadržkov.

### **Ali bodo podatki preneseni v tujino?**

Podrobnosti prijave bo treba morda prenesti znotraj Skupine Generali in/ali njihovim strokovnim svetovalcem v tujini. Če bo to potrebno, bo prenos vedno potekal v skladu z zakonodajo o varstvu podatkov, družba Assicurazioni Generali S.p.A. in družbe njene Skupine pa bodo z ustreznimi ukrepi zagotovile zaupnost podatkov.

### **Ali bodo podatki v prijavi razkriti posameznikom, imenovanim v njej?**

Zaradi pravične obravnave prijave je treba prijavljeno osebo pogosto obvestiti, da se lahko nanjo odzove.

Z vsemi razumnimi ukrepi bomo varovali vašo identiteto, skladno s pooblastili ter veljavnimi predpisi.

### **Kako lahko dostopim do podatkov, ki sem jih podal(-a)?**

Ko oddate prijavo, prejmete posebno številko PIN in vnesti morate geslo. S pomočjo teh podatkov lahko pregledate in dopolnite podatke v svoji prijavi.

Uveljavite lahko svojo pravico do dostopa do svojih podatkov ali pa v določenih okoliščinah zahtevate spremembo ali izbris svojih podatkov tako, da se prijavite v sistem ali pokličete linijo za pomoč. Vaša zahteva bo podana pristojni osebi Skupine Generali, odgovorni za zagotavljanje skladnosti, ki vam bo nato prenesla podatke o oddelku, ki obravnava vašo zahtevo.