

Storitev finančnega svetovanja na daljavo

Družba Generali Investments svojim vlagateljem nudi storitev brezpapirnega poslovanja z oddaljenim dostopom

V družbi Generali Investments sledimo trendom digitalizacije in skrbimo za okolje, zato smo za svoje vlagatelje pripravili možnost brezpapirnega poslovanja tudi z oddaljenim dostopom.

Prihranite si nepotrebno pot in dragoceni čas ter si zagotovite dostop do posveta z vašim finančnim svetovalcem preko vašega pametnega mobilnega telefona ali računalnika.

Uresničevanje vaših varčevalnih ciljev je zdaj še preprostejše.

Kaj pomeni storitev elektronskega podpisa?

Storitev elektronskega podpisa je možna za obstoječe vlagatelje in pomeni možnost ureditve vseh zadev v zvezi z vlaganji v sklade: pristopa, prenosa in izplačil ter spremembe podatkov brez obiska poslovalnice.

Kaj potrebuje vlagatelj za nemoteno izvajanje storitve?

Predpogoj za uporabo storitve je, da je vlagatelj pri družbi za upravljanje identificiran, to pomeni, da so v bazi shranjeni njegovi posodobljeni osebni podatki iz veljavnega osebnega dokumenta in bančne kartice. Za izvajanje storitve potrebuje vlagatelj pametni telefon ali računalnik, ter urejeno soglasje z družbo za upravljanje glede obveščanja preko aktivnega elektronskega naslova in mobilne številke. Omenjeni podatki so obvezni zaradi pošiljanja povezave na dokument in prejetja varnostne kode, s katero vlagatelj potrdi svojo identiteto. Način e-podpisovanja je tako zaščiten s tako imenovanim dvo-faktorskim načinom, kar pomeni, da stranka iz dveh ločenih virov potrjuje svojo identiteto, s tem pa se še dodatno zaščiti potek transakcij in onemogoči zlorabe procesa.

Potek procesa elektronskega podpisa z oddaljenim dostopom

1. Po pogovoru s finančnim svetovalcem, vam bomo pripravili obrazec za izvedbo želene transakcije, kot je na primer pristopna izjava.
2. Dokument boste na vaš elektronski naslov prejeli preko povezave v elektronskem sporočilu.

Ime pošiljatelja: nasvet@generali-investments.si

Ime dokumenta: E-podpis: Dokument štxxx čaka na podpis IME IN PRIIMEK VLAGATELJA

From: <nasvet@generali-investments.si>
Date: Thu, 12 Mar 2020 at 11:21
Subject: E-podpis: Dokument štXXXXXX čaka na podpis IME IN PRIIMEK VLAGATELJA
To: <evlagatelj@gmail.com>

Spoštovani IME IN PRIIMEK VLAGATELJA

Na spodnji povezavi vas čaka dokumentacija, pripravljena za podpis.

<https://esig.generali-investments.si/signing/tokens/ea4xxxxxx-xxxx-xxxx-xxx-xxxxxxxxx/sign>

Lep pozdrav,

Generali Investments d.o.o.

3. Po aktivaciji prejetega linka s klikom nanj boste na **SMS sporočilo prejeli 6-mestno kodo s strani pošiljatelja Generali-I**, katero **vpisete v okence**, ki se odpre po kliku na povezavo v elektronskem sporočilu.

4. Odpre se obrazec, katerega podpišete na označenem mestu:

- v primeru podpisa preko **pametnega telefona – s prstom na ekranu**.
- v primeru podpisa preko **računalnika – z miško** (na miški kliknite in držite levi zgornji gumb ter se podpišite čez vaše ime in priimek, datum in uro – **vaš podpis mora biti viden**).

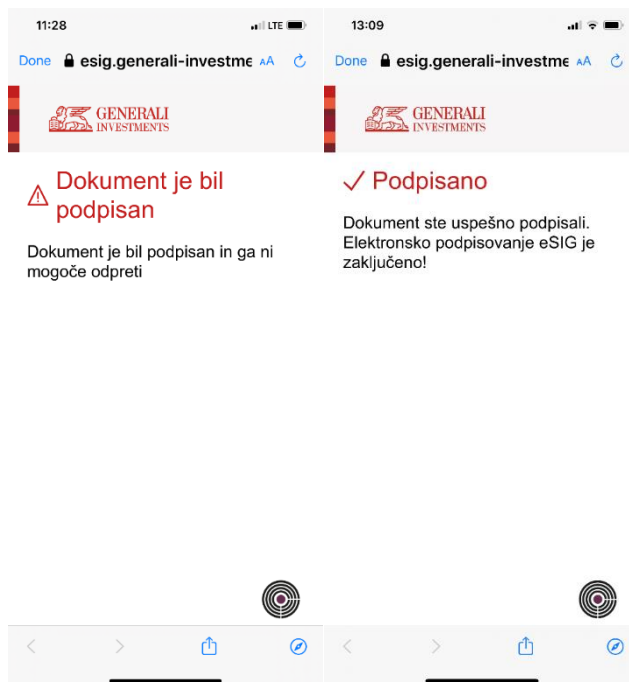
5. Vsak podpis je potrebno posebej zaključiti s podpisom in potrditvijo na gumb **PODPIS**.



6. Ko so vse strani obrazca podpisane, se desno zgoraj gumb **“Zaključí”** obarva z **rdečo**, takrat **kliknite nanj** (desno zgoraj).



7. Po končanem postopku se vam na vrhu zgoraj izpiše, **KONČANO PODPISOVANJE**, in obrazec je avtomatsko poslan v pisarno vašega finančnega svetovalca.



Za vse dodatne informacije pokličite svojega finančnega svetovalca, nam pišite na nasvet@generali-investments.si ali nas pokličite na telefonsko številko **080 80 24**.

Po zaključeni transakciji prejmete na vaš elektronski naslov naslednje obvestilo s strani pošiljatelja: nasvet@generali-investments.si, **naslov maila:** Datoteke.



Spoštovani,

v spletni poslovalnici družbe Generali Investments vas čaka novo obvestilo. Za ogled kliknite na spodnjo povezavo.

Poglejte v spletno poslovalnico

V primeru, da še niste uporabnik spletne poslovalnice Generali Investments, to postanete z **brezplačno registracijo**.

Sporočilo je ustvarjeno avtomatsko, zato prosimo, da nanj ne odgovarjate. Za dodatne informacije in pomoč se lahko obrnete na naš elektronski naslov nasvet@generali-investments.si ali brezplačno telefonsko številko **080 80 24**.

S spoštovanjem,
Generali Investments d.o.o.


Investicijski kalkulator


Profil vlagatelja


Primerjava skladov

Generali Investments d.o.o.
Dunajska cesta 63
1000 Ljubljana

080 80 24
nasvet@generali-investments.si
www.generali-investments.si

