

PRAVILNIK O IZVENSODNEM REŠEVANJU SPOROV

1 Uvod

Ta pravilnik določa shemo izvensodnega reševanja sporov med družbo za upravljanje in vlagatelji v investicijske sklade (vzajemne sklade oziroma podsklade krovnega sklada in alternativne sklade), ki jih upravlja Generali Investments, družba za upravljanje, d.o.o. (v nadaljevanju družba za upravljanje) oziroma neprofesionalnimi strankami, s katerimi je oziroma bo v pogodbenem razmerju v zvezi s storitvami gospodarjenja s finančnimi instrumenti.

2 Pritožbe vlagateljev

Vlagatelj se lahko pritoži oziroma pošlje pritožbo, povezano s svojo naložbo ali nameravano naložbo v investicijske sklade v upravljanju družbe za upravljanje, na naslov družbe za upravljanje oziroma na elektronski poštni naslov nasvet@generali-investments.si. Vse informacije o politiki ravnanja družbe za upravljanje s pritožbami vlagateljev so objavljene na spletni strani www.generali-investments.si, vlagatelji pa jih lahko dobijo tudi na telefonski številki 080 80 24.

Morebitne spore med vlagatelji v investicijske sklade ter družbo za upravljanje in drugimi ponudniki storitev upravljanja (skladov), s katerimi je družba za upravljanje sklenila pogodbe o prenosu opravljanja posameznih storitev upravljanja (investicijskega sklada), je mogoče izvensodno reševati pred Arbitražo Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ, Čufarjeva ulica 5, Ljubljana, elektronski naslov arbitraza@zdu-giz.si, telefonska številka 01 430 49 18.

Vlagatelji lahko pridobijo dokumentacijo o okoliščinah, v katerih lahko pride do izvensodnega reševanja sporov, in se seznanijo z vsemi elementi sheme izvensodnega reševanja sporov na spletni strani družbe za upravljanje, na njenem sedežu in na vpisnih mestih.

3 Oblika in sestava razsodišča

Za izvensodno reševanje sporov je pristojna **Arbitraža Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ** (v nadaljevanju: arbitraža), Čufarjeva 5, 1000 Ljubljana. Telefon: 01 430 49 18 E-naslov: arbitraza@zdu-giz.si.

4 Način in postopek odločanja

Način in postopek odločanja arbitraže se določi s Pravili arbitraže.

Pravila arbitraže so priloga in sestavni del tega pravilnika. Pravila arbitraže so dostopna na spletni strani Združenja družb za upravljanje investicijskih skladov – GIZ; <https://www.zdu-giz.si/arbitraza/>.

5 Seznanitev z elementi sheme izvensodnega reševanja sporov

Družba za upravljanje mora bodoče vlagatelje v investicijske sklade, ki jih upravlja, oziroma neprofesionalne stranke, s katerimi bo sklenila pogodbo o gospodarjenju s finančnimi instrumenti, neposredno ali posredno preko pooblaščenih oseb, ki jo je družba pooblastila za opravljanje posamezne storitve oziroma poslov upravljanja investicijskih skladov, seznaniti z vsemi elementi sheme izvensodnega reševanja sporov.

6 Prehodne in končne določbe

Pravilnik začne veljati z dnem 3. 9. 2020 in je dostopen na spletni strani www.generali-investments.si. Z dnem uveljavitve tega pravilnika preneha veljati prejšnja različica pravilnika.

Uprava družbe

Casper Frans Rondeltap
član uprave

Luka Podlogar
predsednik uprave