

Splošni pogoji uporabe storitve videoidentifikacije

1. Splošne določbe

Te Splošne pogoje za izvedbo storitve videoidentifikacije (v nadaljevanju: splošni pogoji) sprejema družba Generali Investments d.o.o. na podlagi 27. člena Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (Ur. l. RS, št. 68/16 s spremembami; ZPPDFT-1), Pravilnika o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva (Ur. l. RS, št. 32/18) in točko 10.2.1. Prospekta Generali Krovnega sklada z vključenimi pravili upravljanja.

Splošni pogoji določajo pravice, obveznosti in pogoje ugotavljanja in preverjanja istovetnosti stranke z uporabo videoelektronske identifikacije, tj. identifikacije uporabnika s primerjavo podatkov iz njegovega osebne dokumenta in z zajemom slikovnega in zvočnega zapisa, za namen sklenitve pristopne izjave k podskladom Generali Krovnega sklada (v nadaljevanju: videoidentifikacija oziroma storitev videoidentifikacije), ter urejajo razmerja med strankami videoidentifikacije, družbo Generali Investments d.o.o., izvajalcem in uporabnikom storitve videoidentifikacije.

Poleg določb teh splošnih pogojev je treba upoštevati še določbe veljavne zakonodaje in postopkov družbe Generali Investments d.o.o. (v nadaljevanju družba) ter prospekta Generali Krovnega sklada z vključenimi pravili upravljanja, ki so objavljeni na spletni strani družbe www.generali-investments.si.

2. Opredelitev pojmov

Izvajalec storitve videoidentifikacije je Telekom Slovenije, ki izvaja storitev videoidentifikacije za družbo Generali Investments d.o.o. Izvajalec storitve je fizična oseba (svetovalec) v kontakten centru Telekoma Slovenije.

Podizvajalec storitve videoidentifikacije je družba SETCEE d.o.o.

Uporabnik storitve je končni uporabnik storitve videoidentifikacije. Uporabnik je fizična oseba, ki se identificira preko postopka videoidentifikacije, in nastopa kot vlagatelj oziroma potencialni vlagatelj. Uporabnik je lahko le oseba, starejša od 18 let.

Vlagatelj je oseba, ki z izpolnitvijo pristopne izjave pristopi k pravilom upravljanja Generali Krovnega sklada.

Pristopna izjava je izjava, podana na posebnem obrazcu, s katero vlagatelj pristopa k pravilom upravljanja krovnega sklada Generali Krovni sklad. Daje mu pravico, ne pa tudi dolžnosti, da vplača investicijski kupon podsklada. Pred izvedbo videoidentifikacije je uporabnik dolžan izpolniti obrazec, ki predstavlja pristopno izjavo k pravilom upravljanja Generali Krovnega sklada.

3. Storitev videoidentifikacije

Storitev videoidentifikacije predstavlja način pregleda stranke v skladu s 27. členom ZPPDFT-1 in vključuje postopek za ugotavljanje in preverjanje istovetnosti fizične osebe brez njene osebne navzočnosti z uporabo videoelektronske identifikacije, če so hkrati izpolnjeni pogoji iz 27. člena ZPPDFT-1.

Storitev vključuje tehnologijo in postopek za identifikacijo osebe z uporabo dvosmerne video in avdio povezave med uporabnikom in izvajalcem videoidentifikacije, v realnem času preko internet omrežja ob upoštevanju predpisanega postopka. Rezultat postopka so zbrani podatki in podatek, ali je identiteta osebe potrjena ali ne.

Družba vlagateljem – fizičnim osebam, ki so starejši od 18 let, omogoča pristop k pravilom upravljanja z uporabo sredstva videoidentifikacije, pod pogojem, da vlagatelj poda izrecno soglasje k izvedbi celotnega

postopka in da posebej soglaša z izdelavo in hrambo zvočnega posnetka celotnega postopka ter z izdelavo in hrambo posnetkov zaslona s podobo stranke in podobo njenega uradnega osebnega dokumenta. Videoidentifikacija je možna izključno na podlagi uradnega osebnega dokumenta, opremljenega z biometrično fotografijo, vlagatelj pa mora imeti stalno prebivališče v državah članicah ali tretjih državah, ki imajo vzpostavljene učinkovite sisteme preprečevanja in odkrivanja pranja denarja in financiranja terorizma. Ker pristop k pravilom upravljanja krovnega sklada z uporabo sredstva elektronske identifikacije poteka brez fizične navzočnosti vlagatelja, je družba za upravljanje dolžna sprejeti ukrepe, s katerimi zagotovi, da je bilo prvo vplačilo investicijskega kupona podsklada opravljeno z vlagateljevega transakcijskega računa, navedenega na pristopni izjavi. V primeru, da posamezna transakcija preseže 15.000 evrov, je družba dolžna ugotoviti in preveriti istovetnost vlagatelja ob njegovi osebni navzočnosti.

Pred samo video identifikacijo mora uporabnik vpisati zahtevane podatke v spletni obrazec in podati vsa ustrezna soglasja. Tekom postopka mora uporabnik pokazati zahtevane veljavne osebne dokumente, kakor to določa postopek. V postopku se zajamejo fotografija uporabnika, sliki obeh strani osebnega dokumenta ter zvočni zapis pogovora med postopkom identifikacije uporabnika. Zajeti podatki ter rezultat identifikacije se elektronsko pošljejo družbi.

Storitev videoidentifikacije je na voljo za državljane držav, ki so navedene v priloženem seznamu, in sicer od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00 ure.

Storitev videoidentifikacije je mogoče opraviti zgolj:

- če je uporabnik starejši od 18 let;
- če ima uporabnik stalno prebivališče v državah članicah Evropske Unije ali tretjih državah, ki imajo vzpostavljene učinkovite sisteme preprečevanja in odkrivanja pranja denarja in financiranja terorizma, ter če uporabnik nima stalnega prebivališča v državah, ki so uvrščene na sezname iz tretjega odstavka 50. člena ZPPDFT-1; pri čemer je videoidentifikacija izrecno možna za uporabnike iz držav iz priloge;
- na podlagi uradnega osebnega dokumenta, opremljenega z biometrično fotografijo. Uporabnik se zavezuje, da pri identifikaciji preko video klica uporablja izključno svoj veljaven uradni osebni dokument;
- dokler vrednost posamezne transakcije oziroma portfelja ne preseže 15.000 EUR oziroma seštevek vseh transakcij oziroma vplačil ne preseže 15.000 EUR. V takšnem primeru je treba ugotoviti in preveriti istovetnost stranke ob njeni osebni navzočnosti. Navedeno družba za upravljanje izvaja na način, da se ob vsaki novi transakciji po opravljeni videoidentifikaciji, ki znaša 15.000 EUR ali več oziroma bi skupaj s prejšnjimi transakcijami (vplačili) seštevek presegel 15.000 EUR, za stranko istovetnost ugotovi in preveri ob njeni osebni navzočnosti, do takrat pa takšna transakcija stranke ni omogočena;
- če uporabnik ni politično izpostavljena oseba;
- če uporabnik ob pristopu poda svoj elektronski naslov in telefonsko številko.

Vlagatelj je dolžan prvo vplačilo opraviti v breme svojega transakcijskega računa.

Šteje se, da je uporabnik dal soglasje za izvedbo videoidentifikacije in je pristal na te splošne pogoje z oddajo obrazca za pristop k pravilom upravljanja Generali Krovnega sklada in izvedbo oziroma namenom izvedbe videoidentifikacije ter da je uporabnik podal izrecno soglasje k izvedbi celotnega postopka in da posebej soglaša z izdelavo in hrambo zvočnega posnetka celotnega postopka ter z izdelavo in hrambo posnetkov zaslona z njegovo podobo in podobo njegovega uradnega osebnega dokumenta. Prav tako se šteje, da uporabnik sklepa poslovno razmerje in opravlja videoidentifikacijo prostovoljno in pod svobodno voljo, s tem ko odda obrazec za pristop k pravilom upravljanja in izvede oziroma je jasno razviden namen

uporabnika izvesti videoidentifikacijo ter v kolikor se videoidentifikacija opravi, na začetna vprašanja v postopku videoidentifikacije odgovori pritrdilno.

Pred samo videoidentifikacijo mora uporabnik vpisati zahtevane podatke v spletni obrazec, ki predstavlja pristopno izjavo vlagatelja k pravilom upravljanja Generali Krovnega sklada za izbrane podsklade. Ob tem vnese osnovne osebne podatke, podatke o transakcijskem računu, podatke o davčnem rezidentstvu, podatke o politični izpostavljenosti in vse druge podatke, potrebne za pristop vlagatelja k podskladom Generali Krovnega sklada. Nato vlagatelj nadaljuje z videoidentifikacijo, ki je podrobneje opredeljena v točki 4. Opis postopka videoidentifikacije.

Družba oziroma izvajalec si pridržujeta pravico, da storitev videoidentifikacije uporabniku zavrneta, če menita, da je to potrebno iz varnostnih, poslovnih ali drugih razlogov ali če je to potrebno zaradi zagotavljanja skladnosti z veljavno zakonodajo.

Storitev videoidentifikacije je namenjena izvajanju postopkov video identifikacije za državljane oziroma imetnike uradnih osebnih dokumentov iz držav, ki niso zabeležene kot visoko tvegane države, za katere velja omejitev izvajanja postopka videoidentifikacije po 50. členu ZPPDFT-1 oziroma iz držav, katerih osebni dokumenti so prepoznani iz registra PRADO - Javni register pravnih osebnih dokumentov in potnih listin na spletu (dostopen na: <http://www.consilium.europa.eu/prado/sl/prado-start-page.html>).

4. Opis postopka videoidentifikacije

Postopek videoidentifikacije preko video klica poteka po naslednjih korakih:

Uporabnik svoje podatke najprej vnese v spletni obrazec v spletni poslovalnici Generali Investments, dostopni na spletni strani <https://e.general-investments.si/> in po izpolnitvi s klikom na prejeto povezavo prične postopek. Aplikacija spletne poslovalnice uporabnika preusmeri na spletno aplikacijo za izvajanje videoidentifikacije, kjer vzpostavi video in avdio povezavo z izvajalcem videoidentifikacije v Telekomu Slovenije. Izvajalec vodi uporabnika po vnaprej določenem postopku videoidentifikacije.

V postopku videoidentifikacije se preverja:

- ujemanje predhodno vpisanih podatkov uporabnika s podatki na njegovem osebem dokumentu,
- zaščitne elemente osebnega dokumenta,
- logično doslednost vseh zbranih podatkov,
- ustreznost podanega namena uporabnika,
- morebitni vpliv tretjih oseb na voljo uporabnika,
- odziv uporabnika na vprašanja in njegovo vedenje tekom identifikacije.

V postopku videoidentifikacije se zberejo sledeči podatki:

- ime in priimek,
- naslov stalnega prebivališča,
- naslov začasnega prebivališča, če obstaja,
- datum rojstva,
- kraj rojstva,

- davčna številka,
- državljanstvo,
- št. osebnega dokumenta,
- naziv izdajatelja osebnega dokumenta,
- tip osebnega dokumenta,
- datum izdaje osebnega dokumenta,
- datum veljavnosti osebnega dokumenta,
- namen,
- datum in čas,
- fotografija prednje in zadnje strani osebnega dokumenta,
- fotografija uporabnika med postopkom video identifikacije,
- zvočni zapis razgovora med izvajalcem in uporabnikom.

V postopek se lahko vključi tudi zbiranje drugih podatkov od uporabnika skladno z veljavno zakonodajo.

Izvajalec postopka video identifikacije lahko kadarkoli prekine postopek v primeru da:

- tehnični pogoji ne omogočajo brezhibne izvedbe identifikacije, npr. slaba povezava, slaba slika ali zvok itd.,
- obstaja sum za neavtentičnost osebnega dokumenta,
- obstaja sumljiva okoliščina pri postopku na strani uporabnika.

Izvajalec v tem primeru razlog za prekinitev zapiše v postopku zbrane podatke, ki se pošljejo družbi in zabeležijo v revizijsko sled, uporabnika pa napoti na družbo.

Kakovost slike in zvoka med video klicem morata ustrezati namenu nedvomne ugotovitve in preveritve istovetnosti stranke (uporabnika). Morebitni posnetki zaslona morajo biti take kakovosti, da je mogoče na njih v celoti in nedvomno prepoznati stranko in podatke, ki so razvidni iz njenega uradnega osebnega dokumenta.

Po opravljeni videoidentifikaciji se naročniku posreduje vse podatke, ki so bili pridobljeni v postopku videoidentifikacije, ter status izvedene identifikacije. Status videoidentifikacije je uspešen ali neuspešen. Izvajalec in podizvajalec ne hranita nobenih zbranih osebnih podatkov. V primeru uspešno izvedene identifikacije je pregled stranke v skladu z ZPPDFT-1 opravljen.

Na koncu postopka se v sistemu za izvajanje videoidentifikacije zapiše revizijska sled. V revizijski sledi so zapisani anonimizirani zbrani podatki ter drugi podatki, ki omogočajo nedvoumno določitev postopka in izvajalca ter v kombinaciji s podatki naročnika tudi konkretno izvedeno identifikacijo. Revizijska sled se bo hranila najmanj 10 let od njenega nastanka oziroma v okviru zakonsko predpisanih rokov, kar je praviloma 10 let od sklenitve poslovnega razmerja oziroma od zadnje transakcije vlagatelja.

5. Obveznosti uporabnika

Uporabnik je dolžan izvesti videoidentifikacijo s pomočjo pametne naprave s karakteristikami, določenimi s strani izvajalca videoidentifikacije.

Uporabnik je pred izvedbo videoidentifikacije dolžan družbi posredovati vse potrebne podatke v posebnem obrazcu pristopne izjave k pravilom upravljanja Generali Korovnega sklada in potrditi strinjanje s temi splošnimi pogoji, s čimer izjavlja, da sklepa poslovno razmerje in opravlja videoidentifikacijo prostovoljno pod svobodno voljo in da ni pod vplivom tretjih oseb, pod prisilo, grožnjo ali v zmoti. Uporabnik se zaveže podati izrecno soglasje k izvedbi celotnega postopka in posebej soglašati z izdelavo in hrambo zvočnega posnetka celotnega postopka ter z izdelavo in hrambo posnetkov zaslona z njegovo podobo in podobo njegovega uradnega osebne dokumenta. Uporabnik se zavezuje, da bo v obrazec za pristop k pravilom upravljanja Generali Krovnega sklada vnesel pravilne, resnične in popolne podatke ter pri pristopu in postopku videoidentifikacije uporabljati svoj osebni dokument. Uporabnik je dolžan posredovati tudi svoj elektronski naslov in svojo telefonsko številko.

V primeru da vrednost portfelja preseže 15.000 EUR oziroma vrednost portfelja z novo transakcijo preseže 15.000 EUR, se istovetnost stranke (uporabnika) ugotovi in preveri ob njeni osebni navzočnosti. Navedeno družba izvaja na način, da se ob vsaki novi transakciji po opravljeni videoidentifikaciji, ki znaša 15.000 EUR ali več oziroma bi s takšno transakcijo skupen portfelj stranke presegel 15.000 EUR oziroma seštevek vseh transakcij stranke presega 15.000 EUR, za stranko istovetnost ugotovi in preveri ob njeni osebni navzočnosti, do takrat pa takšna transakcija stranke ni omogočena.

Uporabnik je dolžan prvo vplačilo opraviti v breme svojega transakcijskega računa, ki ga ima odprtega pri kreditni instituciji in ki ga je predložil ob sklenitvi pristopne izjave.

Uporabnik mora svoje uradne osebne dokumente skrbno varovati in jih ne sme predati nobeni drugi osebi. Družba ne prevzema nobene odgovornosti za škodo, ki bi nastala uporabniku zaradi prevare, naklepa ali malomarnega ravnanja uporabnika z veljavnim osebnim dokumentom, ki družbi ni bil sporočen kot odtujen ali izgubljen in ki je uporabljen pri postopku identifikacije uporabnika preko video klica.

Uporabnik se zavezuje, da postopka videoidentifikacije oziroma pogovora ne bo snemal na kakršen koli način, da posnetka ne bo hranil, da posnetka ne bo objavil ali ga kakor koli uporabil ali obdelal. V primeru kršitve te določbe je uporabnik odgovoren po predpisih o varstvu osebnih podatkov in se dodatno zaveže družbi plačati odškodnino v višini 15.000 EUR oziroma več, če je nastala škoda višja od tega zneska.

Družba uporabniku ne odgovarja za škodo, izgubo dobička in druge stroške, nastale zaradi namestitve, uporabe ali nezmožnosti uporabe, težav pri uporabi, omejene uporabe oziroma v primeru blokade ali odpovedi uporabe storitev videoidentifikacije ter obveznosti, izhajajočih iz oziroma po postopku videoidentifikacije. Prav tako družba uporabniku ne odgovarja za škodo, izgubo dobička in druge stroške, ki bi nastali zaradi neprostovoljnega sklepanja poslovnega razmerja oziroma opravljanja videoidentifikacije, ali opravljanja teh aktivnosti pod vplivom tretjih oseb, pod prisilo, grožnjo ali v zmoti, če le-tega ni bilo možno ugotoviti tekom same videoidentifikacije oziroma ni bilo okoliščin, ki bi vzbudile sum v to.

Priklop na omrežje internet in storitve ponudnikov dostopa do interneta in storitve brskalnikov niso predmet storitev, ki jih nudi družba. Družba ne prevzema nobene odgovornosti za posledice, ki nastanejo zaradi napake pri dostopu do interneta in prenosu podatkov preko interneta ali zaradi napake na računalniku uporabnika ali napake zaradi uporabe brskalnika.

6. Skladnost s predpisi ter obdelava osebnih podatkov

Storitev videoidentifikacije je skladna z ZPPDFT-1 in Pravilnikom o tehničnih pogojih, ki jih morajo izpolnjevati videoelektronska identifikacijska sredstva.

Družba in izvajalec pri izvedbi videoidentifikacije ravnata v skladu z vsemi zakoni in predpisi, ki veljajo za izvedbo videoidentifikacije, vključno s predpisi s področja zasebnosti, varstva osebnih podatkov, varstva zaupnih podatkov in zaupnosti komuniciranja.

Družba osebne podatke obdeluje v skladu z veljavnimi predpisi ter v skladu s svojo Politiko zasebnosti in varstvo osebnih podatkov, Splošnimi pogoji za izvedbo identifikacije preko video klica, postopki pristopa ter morebitnimi soglasji uporabnika. Dokumenti družbe so na voljo na spletni strani www.general-investments.si.

Družba izvaja ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov. Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki jih predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov.

7. Končne določbe

Ti splošni pogoji se objavijo na spletnem mestu družbe www.general-investments.si.

Družba lahko iz tehničnih, pravnih ali ekonomskih razlogov spremeni posamezne parametre storitve ali storitev ukine.

Družba si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev. Morebitne spremembe bodo objavljene na spletni strani družbe www.general-investments.si.

Ti splošni pogoji začnejo veljati 10. 7. 2020.

1. Priloga: Seznam držav

EU države	
Avstrija	
Belgija	
Bolgarija	
Ciper	
Češka	
Danska	
Estonija	
Finska	
Francija	
Grčija	
Hrvaška	
Irska	
Italija	
Latvija	
Litva	
Luksemburg	
Madžarska	
Malta	
Nemčija	
Nizozemska	
Poljska	
Portugalska	
Romunija	
Slovaška	
Slovenija	
Španija	
Švedska	
Združeno kraljestvo	

IZVEN EU države	
Severna Makedonija	
Srbija	
Norveška	
Švica	
ZDA	
Kanada	
Avstralija	
Kitajska	